

1. Organizator, obsługa – oznacza personel obsługujący urządzenie rekreacyjne Strefa Ninja.
2. Klient – oznacza osobę dorosłą, dziecko oraz prawny i dorosły opiekun dziecka lub osoba reprezentująca prawnego opiekuna i działająca w jego imieniu, sprawująca opiekę nad dzieckiem, osoba zamawiająca usługę świadczoną przez Organizatora. Klient jest jednocześnie Uczestnikiem.
3. Opiekunem może być wyłącznie osoba pełnoletnia. W przypadku wątpliwości co do wieku opiekuna, obsługa ma prawo zweryfikować dokument tożsamości opiekuna, pod rygorem uniemożliwienia skorzystania z usługi.
4. Korzystanie z urządzenia rekreacyjnego Strefa Ninja odbywa się w ramach zakupionego biletu wstępu. Zasady płatności biletu wstępu określa aktualny Cennik.
5. Osoby będące Klientami przed skorzystaniem ze Strefy Ninja zostaną skierowane przez obsługę w miejsce, gdzie umieszczony został regulamin, celem zapoznania się z jego treścią. Warunkiem skorzystania z usług oferowanych przez Organizatora jest wyraźna akceptacja postanowień regulaminu Strefy Ninja.
6. Urządzenie rekreacyjne Strefa Ninja przeznaczone jest do zabawy dla osób od 6 roku życia.
7. Osoby poniżej 6 roku życia mogą korzystać z urządzenia wyłącznie pod nadzorem prawnego i dorosłego opiekuna dziecka lub osoby reprezentującej prawnego opiekuna i działającej w jego imieniu, sprawującej opiekę nad dzieckiem.
8. W Strefie Ninja może przebywać równocześnie 11 osób.
9. Max. waga uczestnika korzystającego z atrakcji w Strefie Ninja to 90 kg.
10. Strefa Ninja składa się z czterech rodzajów torów przeszkód.
11. Każdy z torów przeszkód pokonuje się pojedynczo.
12. Tory przeszkód można pokonywać w ciągu albo wykonywać aktywność na jednym z nich.
13. Kolejny uczestnik rozpoczyna aktywność polegającą na pokonaniu toru przeszkód w chwili opuszczenia danego toru przez innego uczestnika.
14. Na teren Strefy Ninja nie wolno wносить przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu podczas aktywności (zegarki, okulary korekcyjne, biżuteria, łańcuszki, pierścionki, paski z ostrymi klamrami, kolczyki, klucze, ubrania z elementami metalowymi jak ćwieki, napy itp.), a przed rozpoczęciem pokonywania torów należy opróżnić kieszenie oraz pozbyć się wszelkich rzeczy znajdujących się w jamie ustnej, tj. np. gumy do żucia, twardych cukierków i innych.

15. Opiekunowie są zobowiązani do dopilnowania, aby uczestnik wchodząc do Strefy Ninja nie miał niebezpiecznych przedmiotów przy sobie lub na sobie.
16. W przypadku dzieci noszących okulary nakazuje się ich ściągnięcie ze względów bezpieczeństwa.
17. Zabrania się używania podczas aktywności sportowych telefonów komórkowych, kamerek, aparatów fotograficznych itp.
18. Obsługa przed rozpoczęciem korzystania ze Strefy Ninja przez uczestnika zobowiązana jest do przedstawienia mu oraz jego opiekunowi informacji dotyczących wszelkich zasad bezpiecznego korzystania z poszczególnych torów, techniki przechodzenia przez przeszkody, zasad i sposobu chwytu szczebelków drabinki podwieszanej.
19. Przed wejściem do Strefy Ninja należy wykonać ćwiczenia rozgrzewające i rozciągające zgodnie ze wskazówkami obsługi.
20. Podczas korzystania z elementów wymagających mocnego chwytu należy zaciskać dłonie z kciukiem skierowanym w stronę reszty palców.
21. Osoby poniżej 6 roku życia mogą korzystać z torów przy odpowiedniej asekuracji prawnego i dorosłego opiekuna dziecka lub osoby reprezentującej prawnego opiekuna i działającej w jego imieniu, sprawującej opiekę nad dzieckiem.
22. Zaleca się szczególną ostrożność przy opuszczaniu torów, aby nie doszło do kolizji z innymi uczestnikami.
23. Zabrania się niszczenia lub brudzenia elementów torów przeszkód, lin.
24. Z urządzenia nie mogą korzystać osoby pod wpływem alkoholu, narkotyków, leków o silnym działaniu pobudzającym, psychotropowym i pod wpływem innych środków odurzających.
25. W trosce o zdrowie uczestników, zabrania się korzystania ze urządzenia przez osoby będące nosicielami chorób zakaźnych, wirusowych lub bakteryjnych z chorym układem kostnym, mięśniowym, nerwowym i obwodowym.
26. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu osobom z widoczną niepełnosprawnością.
27. Rodzic/opiekun, uczestnik ma obowiązek poinformowania personelu o schorzeniach czy niepełnej sprawności dziecka/lub własnej (np. astmie, epilepsji, lęku wysokości, zaburzeniach słuchu/wzroku, chorobie układu kostnego, mięśniowego, nerwowego i obwodowego).

28. W wyjątkowych przypadkach, gdy Klient umyślnie narusza postanowienia regulaminu, a w szczególności postanowienia zasad bezpieczeństwa zabawy, obsługa może podjąć kroki, w celu usunięcia go z terenu obiektu.
29. Klienci zobowiązani są do przestrzegania poleceń (dotyczących bezpieczeństwa zabawy, spraw organizacyjnych lub podobnych) przekazywanych przez obsługę.
30. Obsługa w przypadku dostrzeżenia nieprzestrzegania regulaminu przez uczestników upomina ustnie takie osoby, celem zachowania zasad bezpieczeństwa w trakcie zabawy.
31. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo osób nieprzestrzegających, pomimo upomnienia, postanowień regulaminu.
32. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone w następstwie nierespektowania upomnień i świadomego łamania postanowień regulaminu i zasad korzystania z urządzenia.
33. W przypadku zdarzeń losowych, uszczerbku na zdrowiu lub mieniu należy niezwłocznie zgłosić taką informację obsłudze. Wszelkie roszczenia zgłoszone po opuszczeniu zabawy na Poduszcze uznane zostaną za niepowstałe na jej terenie i w związku z zabawą na atrakcji.
34. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie odzieży przez klienta z jego winy umyślnej.
35. W związku z wejściem Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dn. 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane RODO oraz Ustawy z dn. 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych informuje się, że dane Klientów będą przetwarzane przez Organizatora, który jest Administratorem Danych Osobowych.
36. Chęć skorzystania z usług Organizatora wiąże się ze zgodą na przetwarzanie danych osobowych Klienta oraz zgłaszanego dziecka, będącego uczestnikiem zabawy. Klient został poinformowany o prawie wglądu w swoje dane osobowe i prawie ich poprawienia, usunięcia, sprostowania, przeniesienia oraz złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
37. Podanie przez Klientów danych osobowych nie jest obowiązkiem ustawowym i jest dobrowolne, z zastrzeżeniami poczynionymi poniżej w tym punkcie.

38. Wszelkie uwagi lub zastrzeżenia w stosunku do prawidłowości lub jakości świadczonych usług Klient powinien zgłaszać Organizatorowi na piśmie.
39. Zgłoszenia, o których mowa powyżej powinny zawierać opis przedmiotu uwag lub zastrzeżeń, żądanie Klienta oraz termin wystąpienia zdarzenia stanowiącego podstawę zgłoszenia.
40. Organizator rozpatruje zgłoszenie w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania oraz informuje Klienta na piśmie o sposobie rozwiązania zgłoszonego problemu.
41. Wszelkie spory związane ze świadczonymi przez Organizatora usługami strony zobowiązują się rozstrzygać na drodze polubownej. W przypadku nie osiągnięcia porozumienia spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy, zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.

ŻYCZYMY UDANEJ I BEZPIECZNEJ ZABAWY