

REGULAMIN OGÓLNY PARKU TRAMPOLIN JUMPNOW

W trosce o bezpieczeństwo osób korzystających z obiektu Jump Now, mając na celu przede wszystkim troskę o zdrowy rozwój i zdrowe promowanie sportu przy jednoczesnym przeciwdziałaniu niepożądanym zachowaniom użytkowników obiektu, mogących narażać siebie i/lub innych na utratę zdrowia, ustanawia się niniejszy Regulamin.

Niniejszym wskazuje się, że administratorem przekazanych w ramach świadczonych usług danych osobowych oraz wizerunku jest „CHŁODEX”

Małgorzata i Piotr Nalewaja Sp. J. ul. Gdańska 118, 62-200 Gniezno.

Dane kontaktowe administratora: 61 633 42 50

Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest udzielona przez Państwo zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a Rodo). Podanie danych jest dobrowolne, jest jednak niezbędne w celu umożliwienia korzystania z Parku Trampolin Jump Now osobie niepełnoletniej znajdującej się pod Państwa opieką. Przetwarzanie danych odbywa się w celu wykonania umowy (weryfikacja zgody i umożliwienie dziecku korzystania z atrakcji Parku). Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest też prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f Rodo), którym jest *windykacja należności, *prowadzenie analiz statystycznych, *przechowywanie danych dla celów archiwizacji oraz zapewnienia rozliczalności, *bezpieczeństwo ochrony życia i zdrowia Państwa oraz ochronę mienia, *prowadzenie działalności marketingowej oraz zapobieganie oszustwom.

Państwa dane osobowe, a także dane osobowe osoby niepełnoletniej pozostającej pod Państwa opieką wskazane w niniejszym dokumencie wykorzystywane będą w celu odnotowania przez nas faktu udzielenia przez Państwo zgody na korzystanie przez osobę niepełnoletnią z atrakcji Parku, weryfikacji wieku osoby niepełnoletniej i prawdziwości udzielonej zgody, a także w celach dowodowych będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (art. 6 ust. 1 lit f Rodo), zaś w przypadku monitoringu: przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora (interesem tym jest bezpieczeństwo osób i mienia). Informujemy, że na

terenie Parku stosowany jest monitoring wizyjny. O stosowaniu monitoringu wizyjnego informują widoczne tabliczki lub plakietki, umieszczone bezpośrednio w miejscach zbierania danych (wizerunku). Państwa dane osobowe (w przypadku monitoringu) mogą być przekazywane podmiotom świadczącym usługi na rzecz administratora, w związku z prowadzeniem monitoringu (dostawcom systemów CCT (monitoringu) oraz organom porządkowym i administracyjnym zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, dane osobowe będą przetwarzane przez okres 30 dni, od dnia wizyty - okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie Państwa danych osobowych będzie niezbędne do ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń albo obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora.

Do Państwa danych osobowych mogą mieć dostęp nasi podwykonawcy (podmioty przetwarzające), których działalność jest niezbędna do prawidłowego świadczenia przez nas usług np. firmy księgowe, prawnicze, informatyczne, likwidatorzy szkód; podmioty te są zobowiązane do stosowania takich samych, jak nasze, zasad zabezpieczenia i ochrony Państwa danych osobowych;

W każdej chwili przysługuje Państwu prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych, ale cofnięcie zgody nie wpływa na

zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem;

Dane osobowe będą przetwarzane do czasu uzyskania pełnoletniości przez osobę, której dotyczy niniejsza zgoda oraz przez dodatkowy okres, w którym przedawniają się roszczenia związane z usługami świadczonymi przez administratora danych osobowych, mającymi miejsce w okresie gdy osoba, której zgoda dotyczy była niepełnoletnia;

Zgodnie z RODO, przysługuje Państwu prawo dostępu do swoich danych, prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych; prawo do usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych; prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych; prawo do przenoszenia danych oraz prawo

do wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uznają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy RODO..

Nie przekazujemy danych osobowych do Państw trzecich.

1. Jump Now! jest marką zarządzaną przez „CHŁODEX” Małgorzata i Piotr Nalewaja Sp. J. z siedzibą w Gnieźnie, przy ul. Gdańskiej 118, 62-200 Gniezno, wpisana w rejestrze REGON pod nr. 300182517, o numerze NIP 7842322995, zwana dalej organizatorem.

2. Wszystkie osoby korzystające z Parku Jump Now są bezwzględnie zobowiązane do zapoznania się z niniejszym Regulaminem. Jeżeli osoba nie zapoznała się z niniejszym Regulaminem lub nie zaakceptowała go w całości, nie może korzystać z Parku Jump Now.

3. JumpNow jest obiektem, z którego mogą korzystać osoby spełniające poniższe warunki:

- Dzieci od 5 do 10 lat – możliwe korzystanie tylko w obecności rodzica lub opiekuna prawnego po podpisaniu oświadczenia o akceptacji regulaminu. Z dzieckiem do 6 roku życia może wejść opiekun na jednym bilecie.

- Młodzież od 11 do 18 lat – może korzystać z atrakcji parku po podpisaniu zgody przez rodzica lub opiekuna prawnego. Obecność opiekuna prawnego w parku nie jest obowiązkowa. Natomiast rodzic/opiekun prawny ponosi pełną odpowiedzialność za osobę przebywającą w parku w trakcie jego nieobecności. Pozwolenia można pobrać w punkcie JumpNow lub ze strony internetowej www.jumpnow.pl. Inne formy nie będą akceptowane.

- Osoby powyżej 18 roku życia mogą korzystać z Parku bez ograniczeń po akceptacji Regulaminu.

4. Pobyt na terenie Jump Now jest możliwy po wniesieniu opłaty zgodnej z cennikiem, dostępnej w obiekcie oraz na stronie internetowej www.jumpnow.pl, oraz otrzymaniu kluczyka i opaski. Czas korzystania z obiektu zaczyna się w momencie pobrania opaski, a kończy w momencie jej zdania.

5. Każdy użytkownik jest odpowiedzialny za otrzymaną opaskę oraz kluczyk do szatni i to on ponosi odpowiedzialność materialną, w przypadku utracenia opaski lub klucza. Opłata za zgubiony klucz i opaskę to 50 zł.

6. Opiekun grupy przed wejściem do Parku zobowiązany jest do każdorazowego wypełnienia formularza zgłoszeniowego grupy zorganizowanej oraz zapoznanie członków grupy z regulaminem, gdyż to osoba wypisująca zgłoszenie jest odpowiedzialna za osoby wchodzące na obiekt.

7. Opiekunowie wycieczek szkolnych oraz nauczyciele przebywający z dziećmi na terenie parku trampolin są zobowiązani do sprawowania

ciągłego nadzoru nad dziećmi, nawet w trakcie wykonywania przez nie ćwiczeń. W takim przypadku nie jest konieczny zakup biletu wstępu dla opiekuna lub nauczyciela, z zastrzeżeniem, iż może on przebywać na trampolinach wyłącznie w celu sprawowania nadzoru nad dziećmi będącymi pod jego opieką, nie zaś swobodnego wykonywania ćwiczeń we własnym zakresie, a także, że zobowiązany jest on do posiadania specjalnych skarpetek z silikonową powierzchnią antypoślizgową, zakupionych w recepcji Jump Now.

8. Zastrzegamy sobie prawo do całkowitej rezerwacji obiektu, co będzie umieszczone w kalendarzu rezerwacji na naszej stronie internetowej www.jumpnow.pl lub na naszym fanpage'u na facebooku.

9. Rezerwację grup zorganizowanych należy składać przynajmniej z jednodniowym wyprzedzeniem.

10. Rezerwację należy uznać za przyjętą po otrzymaniu od pracownika Parku potwierdzenia telefonicznego bądź mailowego, zależnie od formy składania rezerwacji.

11. Organizator nie świadczy opieki nad osobami, które nie ukończyły 18 lat i nie bierze za ich zachowanie w trakcie ich przebywania na terenie obiektu Jump Now żadnej odpowiedzialności. Oznacza to, że osoby zatrudnione przez Organizatora w ramach obsługi obiektu Jump Now nie są zobowiązane do sprawowania opieki i nadzoru nad przebywającymi na terenie obiektu Jump Now osobami, które nie ukończyły 18 lat. Przebywanie na terenie obiektu Jump Now przez osoby, które nie ukończyły 18 lat możliwe jest na podstawie zgody wyrażonej przez rodzica/opiekuna upoważnionego do opieki, przy czym rodzic/opiekun jest zobowiązany do sprawowania opieki i nadzoru nad pozostającymi pod jego opieką osobami, które nie ukończyły 18 lat przez cały czas ich przebywania na terenie obiektu Jump Now; rodzic/opiekun ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie pozostających pod jego opieką osobami, które nie ukończyły 18 lat w czasie ich obecności na terenie obiektu Jump Now.

12. Niewłaściwe korzystanie przez użytkownika z obiektu Jump Now, ze szczególnym uwzględnieniem niestosowania się do regulaminu, instrukcji i zaleceń obsługi – może wiązać się z wystąpieniem z winy użytkownika urazów, uszkodzeń ciała i rzeczy, dlatego też, przestrzega się do respektowania wszelkich reguł ustanowionych przez organizatora w celu uniknięcia jakiegokolwiek ryzyka ich poniesienia.

13. Jump Now przestrzega i zarazem prosi o nie wnoszenie rzeczy wartościowych w celu uniknięcia ewentualnych zniszczeń i kradzieży. Organizator zwraca uwagę, iż użytkownicy odpowiadają zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w przypadku ewentualnego wyrządzenia przez siebie szkody w trakcie trwania imprezy. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie.

14. Organizator zwraca uwagę, iż użytkownicy odpowiadają zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w przypadku ewentualnego wyrządzenia przez siebie szkody w trakcie trwania imprezy. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie.

15. Każdy użytkownik Parku korzysta z atrakcji będąc osobą świadomą swojego stanu zdrowia i możliwości fizycznych. Osoby z jakimikolwiek problemami zdrowotnymi, u których wysiłek fizyczny może choćby potencjalnie zagrażać ich zdrowiu lub życiu oraz kobiety w ciąży, z uwagi na swoje bezpieczeństwo nie powinny korzystać z atrakcji parku.

16. W Parku obowiązuje ograniczenie wagowe do 120kg.

17. Zabrania się korzystania z atrakcji oraz wyposażenia Parku w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem.

18. W przypadkach wymagających udzielenia pierwszej pomocy lub doznania jakiegokolwiek urazu należy natychmiast powiadomić pracownika Parku.
19. W Parku obowiązuje kategoriyczny zakaz palenia tytoniu, spożywania alkoholu lub innych środków odurzających.
20. Osoby będące pod wpływem alkoholu lub środków odurzających będą wypraszane z obiektu bez zwrotu kosztów i odszkodowań z tego tytułu.
21. Osoby zachowujące się agresywnie, niepoprawnie, używające wulgarnych słów będą wypraszane przez pracowników Parku bez zwrotu kosztów i odszkodowań z tego tytułu.
22. Osoby korzystające z Parku przed rozpoczęciem korzystania z atrakcji, ze względów bezpieczeństwa – muszą bezwzględnie pozostawić w szatni ubrania, buty i wszystkie rzeczy przyniesione ze sobą z zewnątrz (telefony, klucze, jedzenie, napoje, biżuterię itp.). Wejście na trampoliny dozwolone jest w ubraniu sportowym.
23. Podczas korzystania z obiektu należy przestrzegać uwag i instrukcji pracowników Parku Jump Now. Osoby niestosujące się do zaleceń i Regulaminu zostaną wyproszone z obiektu.
24. Sygnał gwizdka jest równoznaczny z natychmiastowym zaprzestaniem aktywności w obiekcie.
25. Dla bezpieczeństwa własnego, jak i innych użytkowników obiektu prosimy o zgłaszanie pracownikom wszystkich przypadków naruszenia Regulaminu i niebezpiecznych zachowań.
26. Użytkownik jest świadomy i akceptuje fakt, iż na terenie Parku znajdują się kamery monitoringu, które rejestrują obraz dla zapewnienia bezpieczeństwa użytkownikom Parku.
27. Nagrywanie filmów oraz robienie zdjęć dozwolone jest wyłącznie za zgodą personelu i to wyłącznie na prywatny użytek. Spółka nie wyraża zgody na komercyjne wykorzystanie nagrań, zdjęć.
28. Park Jump Now nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu obiektu spowodowane siłami wyższymi, niezależnymi od organizatora (np.: brak energii elektrycznej).
29. Wszystkie wątpliwości związane z Regulaminem dotyczące użytkowania obiektu, które nie zostały uwzględnione w niniejszym regulaminie, należy kierować do pracowników Parku.
30. Reklamacje rozpatruje Organizator w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia na adres korespondencyjny „CHŁODEX” Małgorzata i Piotr Nalewaja Sp. J. ul. Gdańska 118, 62-200 Gniezno. Reklamacje rozpatruje się analizując każdy przypadek indywidualnie zbierając dane z systemu rezerwacji online, kasowego. Dodatkowo zgrywany jest materiał wideo z Parku oraz analizuje się Protokół Dziennego obchodu Parku.
31. Sądem właściwym do rozstrzygania wszelkich sporów wynikłych z umowy zawartej na odległość, jest sąd powszechny zgodny z odpowiednimi przepisami k.p.c.
32. Informujemy, że istnieje możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń w Sądach Polubownych. Aktualne dane teleadresowe Sądu polubownego są dostępne na stronie internetowej Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej.
33. Zgodnie z art 38 pkt.1) ustawy z dnia 30.05.2014 o prawach konsumenta

(Dz.U. z 2019 poz 134) informujemy o braku możliwości odstąpienia od umowy w przypadku spełnienia świadczenia (wykonania usługi).

34. Park Jump Now może zmienić niniejszy Regulamin zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa powszechnego.

35. Rozpoczęcie korzystania przez użytkownika z obiektu Jump Now jest jednoznaczne z zapoznaniem się z niniejszym Regulaminem i jego akceptacją.

UWAGA !!! PAMIĘTAJ, ŻE NIE JESTEŚ SAM NA OBIEKCIE. UWAŻAJ NA TO, CO ROBISZ, ABY NIE WYRZĄDZIĆ SOBIE, JAK I INNYM UŻYTKOWNIKOM KRZYWDY.

1. Organizator, obsługa – oznacza personel obsługujący urządzenie rekreacyjne Strefa Ninja.
2. Klient – oznacza osobę dorosłą, dziecko oraz prawny i dorosły opiekun dziecka lub osoba reprezentująca prawnego opiekuna i działająca w jego imieniu, sprawująca opiekę nad dzieckiem, osoba zamawiająca usługę świadczoną przez Organizatora. Klient jest jednocześnie Uczestnikiem.
3. Opiekunem może być wyłącznie osoba pełnoletnia. W przypadku wątpliwości co do wieku opiekuna, obsługa ma prawo zweryfikować dokument tożsamości opiekuna, pod rygorem uniemożliwienia skorzystania z usługi.
4. Korzystanie z urządzenia rekreacyjnego Strefa Ninja odbywa się w ramach zakupionego biletu wstępu. Zasady płatności biletu wstępu określa aktualny Cennik.
5. Osoby będące Klientami przed skorzystaniem ze Strefy Ninja zostaną skierowane przez obsługę w miejsce, gdzie umieszczony został regulamin, celem zapoznania się z jego treścią. Warunkiem skorzystania z usług oferowanych przez Organizatora jest wyraźna akceptacja postanowień regulaminu Strefy Ninja.
6. Urządzenie rekreacyjne Strefa Ninja przeznaczone jest do zabawy dla osób od 6 roku życia.
7. Osoby poniżej 6 roku życia mogą korzystać z urządzenia wyłącznie pod nadzorem prawnego i dorosłego opiekuna dziecka lub osoby reprezentującej prawnego opiekuna i działającej w jego imieniu, sprawującej opiekę nad dzieckiem.
8. W Strefie Ninja może przebywać równocześnie 11 osób.
9. Max. waga uczestnika korzystającego z atrakcji w Strefie Ninja to 90 kg.
10. Strefa Ninja składa się z czterech rodzajów torów przeszkód.
11. Każdy z torów przeszkód pokonuje się pojedynczo.
12. Tory przeszkód można pokonywać w ciągu albo wykonywać aktywność na jednym z nich.
13. Kolejny uczestnik rozpoczyna aktywność polegającą na pokonaniu toru przeszkód w chwili opuszczenia danego toru przez innego uczestnika.
14. Na teren Strefy Ninja nie wolno wносить przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu podczas aktywności (zegarki, okulary korekcyjne, biżuteria, łańcuszki, pierścionki, paski z ostrymi klamrami, kolczyki, klucze, ubrania z elementami metalowymi jak ćwieki, napy itp.), a przed rozpoczęciem pokonywania torów należy opróżnić kieszenie oraz pozbyć się wszelkich rzeczy znajdujących się w jamie ustnej, tj. np. gumy do żucia, twardych cukierków i innych.

15. Opiekunowie są zobowiązani do dopilnowania, aby uczestnik wchodząc do Strefy Ninja nie miał niebezpiecznych przedmiotów przy sobie lub na sobie.
16. W przypadku dzieci noszących okulary nakazuje się ich ściągnięcie ze względów bezpieczeństwa.
17. Zabrania się używania podczas aktywności sportowych telefonów komórkowych, kamerek, aparatów fotograficznych itp.
18. Obsługa przed rozpoczęciem korzystania ze Strefy Ninja przez uczestnika zobowiązana jest do przedstawienia mu oraz jego opiekunowi informacji dotyczących wszelkich zasad bezpiecznego korzystania z poszczególnych torów, techniki przechodzenia przez przeszkody, zasad i sposobu chwytu szczebelków drabinki podwieszanej.
19. Przed wejściem do Strefy Ninja należy wykonać ćwiczenia rozgrzewające i rozciągające zgodnie ze wskazówkami obsługi.
20. Podczas korzystania z elementów wymagających mocnego chwytu należy zaciskać dłonie z kciukiem skierowanym w stronę reszty palców.
21. Osoby poniżej 6 roku życia mogą korzystać z torów przy odpowiedniej asekuracji prawnego i dorosłego opiekuna dziecka lub osoby reprezentującej prawnego opiekuna i działającej w jego imieniu, sprawującej opiekę nad dzieckiem.
22. Zaleca się szczególną ostrożność przy opuszczaniu torów, aby nie doszło do kolizji z innymi uczestnikami.
23. Zabrania się niszczenia lub brudzenia elementów torów przeszkód, lin.
24. Z urządzenia nie mogą korzystać osoby pod wpływem alkoholu, narkotyków, leków o silnym działaniu pobudzającym, psychotropowym i pod wpływem innych środków odurzających.
25. W trosce o zdrowie uczestników, zabrania się korzystania ze urządzenia przez osoby będące nosicielami chorób zakaźnych, wirusowych lub bakteryjnych z chorym układem kostnym, mięśniowym, nerwowym i obwodowym.
26. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu osobom z widoczną niepełnosprawnością.
27. Rodzic/opiekun, uczestnik ma obowiązek poinformowania personelu o schorzeniach czy niepełnej sprawności dziecka/lub własnej (np. astmie, epilepsji, lęku wysokości, zaburzeniach słuchu/wzroku, chorobie układu kostnego, mięśniowego, nerwowego i obwodowego).

28. W wyjątkowych przypadkach, gdy Klient umyślnie narusza postanowienia regulaminu, a w szczególności postanowienia zasad bezpieczeństwa zabawy, obsługa może podjąć kroki, w celu usunięcia go z terenu obiektu.
29. Klienci zobowiązani są do przestrzegania poleceń (dotyczących bezpieczeństwa zabawy, spraw organizacyjnych lub podobnych) przekazywanych przez obsługę.
30. Obsługa w przypadku dostrzeżenia nieprzestrzegania regulaminu przez uczestników upomina ustnie takie osoby, celem zachowania zasad bezpieczeństwa w trakcie zabawy.
31. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo osób nieprzestrzegających, pomimo upomnienia, postanowień regulaminu.
32. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone w następstwie nierespektowania upomnień i świadomego łamania postanowień regulaminu i zasad korzystania z urządzenia.
33. W przypadku zdarzeń losowych, uszczerbku na zdrowiu lub mieniu należy niezwłocznie zgłosić taką informację obsłudze. Wszelkie roszczenia zgłoszone po opuszczeniu zabawy na Poduszcze uznane zostaną za niepowstałe na jej terenie i w związku z zabawą na atrakcji.
34. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie odzieży przez klienta z jego winy umyślnej.
35. W związku z wejściem Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dn. 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane RODO oraz Ustawy z dn. 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych informuje się, że dane Klientów będą przetwarzane przez Organizatora, który jest Administratorem Danych Osobowych.
36. Chęć skorzystania z usług Organizatora wiąże się ze zgodą na przetwarzanie danych osobowych Klienta oraz zgłaszanego dziecka, będącego uczestnikiem zabawy. Klient został poinformowany o prawie wglądu w swoje dane osobowe i prawie ich poprawienia, usunięcia, sprostowania, przeniesienia oraz złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
37. Podanie przez Klientów danych osobowych nie jest obowiązkiem ustawowym i jest dobrowolne, z zastrzeżeniami poczynionymi poniżej w tym punkcie.

38. Wszelkie uwagi lub zastrzeżenia w stosunku do prawidłowości lub jakości świadczonych usług Klient powinien zgłaszać Organizatorowi na piśmie.
39. Zgłoszenia, o których mowa powyżej powinny zawierać opis przedmiotu uwag lub zastrzeżeń, żądanie Klienta oraz termin wystąpienia zdarzenia stanowiącego podstawę zgłoszenia.
40. Organizator rozpatruje zgłoszenie w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania oraz informuje Klienta na piśmie o sposobie rozwiązania zgłoszonego problemu.
41. Wszelkie spory związane ze świadczonymi przez Organizatora usługami strony zobowiązują się rozstrzygać na drodze polubownej. W przypadku nie osiągnięcia porozumienia spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy, zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.

ŻYCZYMY UDANEJ I BEZPIECZNEJ ZABAWY

REGULAMIN KORZYSTANIA Z PODUCHY DO SKOKÓW

1. Organizator, obsługa – oznacza personel obsługujący urządzenie rekreacyjne Poducha.
2. Klient – oznacza osobę dorosłą, dziecko oraz prawny i dorosły opiekun dziecka lub osoba reprezentująca prawnego opiekuna i działająca w jego imieniu, sprawująca opiekę nad dzieckiem, osoba zamawiająca usługę świadczoną przez Organizatora. Klient jest jednocześnie Uczestnikiem.
3. Opiekunem może być wyłącznie osoba pełnoletnia. W przypadku wątpliwości co do wieku opiekuna, obsługa ma prawo zweryfikować dokument tożsamości opiekuna, pod rygorem uniemożliwienia korzystania z usługi.
4. Korzystanie z urządzenia rekreacyjnego Poducha odbywa się w ramach zakupionego biletu wstępu. Zasady płatności biletu wstępu określa aktualny Cennik.
5. Osoby będące Klientami przed korzystaniem z Poduchy zostaną skierowane przez obsługę w miejsce, gdzie umieszczony został regulamin, celem zapoznania się z jego treścią. Warunkiem skorzystania z usług oferowanych przez Organizatora jest wyraźna akceptacja postanowień regulaminu Poduchy do Skoków.
6. Urządzenie rekreacyjne Poducha do Skoków przeznaczone jest do zabawy dla osób od 6 roku życia.
7. Osoby poniżej 6 roku życia mogą korzystać z urządzenia wyłącznie pod nadzorem prawnego i dorosłego opiekuna dziecka lub osoby reprezentującej prawnego opiekuna i działającej w jego imieniu, sprawującej opiekę nad dzieckiem.
8. Na Poduchę nie wolno wносить przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu podczas skoków (zegarki, okulary korekcyjne, biżuteria, łańcuszki, pierścionki, paski z ostrymi klamrami, kolczyki, klucze, ubrania z elementami metalowymi jak ćwieki, napy itp.), a przed rozpoczęciem zabawy należy opróżnić kieszenie oraz pozbyć się wszelkich rzeczy znajdujących się w jamie ustnej, tj. np. gumy do żucia, twardych cukierków i innych.
9. Opiekunowie są zobowiązani do dopilnowania, aby uczestnik wchodząc na poduchę nie miał niebezpiecznych przedmiotów przy sobie lub na sobie.
10. W przypadku dzieci noszących okulary nakazuje się ich ściągnięcie ze względów bezpieczeństwa.

11. Zabrania się używania podczas skoków telefonów komórkowych, kamer, aparatów fotograficznych itp.
12. Obsługa przed rozpoczęciem korzystania z Poduchy przez uczestnika zobowiązana jest do przedstawienia mu oraz jego opiekunowi informacji dotyczących wszelkich zasad bezpiecznego korzystania z urządzenia, techniki skoków, zasad i sposobu kotysania się na linie.
13. Przed wykonaniem skoku należy wykonać ćwiczenia rozgrzewające i rozciągające zgodnie ze wskazówkami obsługi.
14. Na rampie wielostanowiskowej może przebywać tylko jedna osoba podczas wykonywania skoku na powłokę poduchy.
15. Zabronione jest skakanie z rampy bez rozgrzewki.
16. Przed skokiem należy upewnić się, że na poduszce jest miejsce, aby bezpiecznie wylądować.
17. Po wylądowaniu na poduszce należy niezwłocznie opuścić strefę lądowania. Zaleca się szczególną ostrożność przy opuszczaniu strefy poduchy, aby nie doszło do kolizji z innymi uczestnikami.
18. Kolejny uczestnik zabawy wykonuje skok w chwili kiedy poducha jest już wolna.
19. Zabronione jest wykonywanie skoków na poduchę kiedy inny uczestnik kotysze się w tym czasie na linie.
20. Skoki na Poduchę wykonuje się pojedynczo.
21. Podczas skoków nie wolno wykonywać salt w przód i w tył, skakać „na główkę”, „na brzuch”, w przestrzeń pomiędzy powierzchnią poduchy a krawędzią basenu, na „proste nogi”, skok wykonuje się przodem do poduchy.
22. Przed skokiem należy bezwzględnie opróżnić jamę ustną.
23. Przy lądowaniu na poduszce należy bezwzględnie schować język za zębami, trzymać ręce blisko ciała. Należy skakać przodem - przed siebie, z półprzysiadu.
24. Przy lądowaniu na poduszce w pozycji „na plecy” należy przyciągnąć podbródek do klatki piersiowej i lekko zacisnąć szczękę.
25. Na linie należy kotysać się trzymając się oburącz.
26. Tylko jeden uczestnik może kotysać się na linie zajmując w tym czasie przestrzeń nad poduszką. Kolejny uczestnik może zacząć kotysanie na linie, kiedy upewni się, że przestrzeń poduchy jest wolna i nikt na niej i nad nią nie przebywa.
27. Zabronione jest naskakiwanie na linę z rampy lub innych elementów konstrukcyjnych.

28. Podczas brania udziału w atrakcji nie wolno spożywać wszelkich produktów spożywczych nie wyłączając napoi, słodyczy w szczególności cukierków, gum do żucia.
29. Zabrania się niszczenia lub brudzenia poduchy, liny.
30. Z urządzenia nie mogą korzystać osoby pod wpływem alkoholu, narkotyków, leków o silnym działaniu pobudzającym, psychotropowym i pod wpływem innych środków odurzających.
31. W trosce o zdrowie uczestników, zabrania się korzystania z urządzenia przez osoby będące nosicielami chorób zakaźnych, wirusowych lub bakteryjnych z chorym układem kostnym, mięśniowym, nerwowym i obwodowym.
32. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu osobom z widoczną niepełnosprawnością.
33. Rodzic/opiekun, uczestnik ma obowiązek poinformowania personelu o schorzeniach czy niepełnej sprawności dziecka/lub własnej (np. astmie, epilepsji, lęku wysokości, zaburzeniach słuchu/wzroku, chorobie układu kostnego, mięśniowego, nerwowego i obwodowego).
34. W wyjątkowych przypadkach, gdy Klient umyślnie narusza postanowienia regulaminu, a w szczególności postanowienia zasad bezpieczeństwa zabawy, obsługa może podjąć kroki, w celu usunięcia go z terenu obiektu.
35. Klienci zobowiązani są do przestrzegania poleceń (dotyczących bezpieczeństwa zabawy, spraw organizacyjnych lub podobnych) przekazywanych przez obsługę.
36. Obsługa w przypadku dostrzeżenia nieprzestrzegania regulaminu przez uczestników - upomina ustnie takie osoby, celem zachowania zasad bezpieczeństwa w trakcie zabawy.
37. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo osób nieprzestrzegających, pomimo upomnienia, postanowień regulaminu.
38. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone w następstwie nierespektowania upomnień i świadomego łamania postanowień regulaminu i zasad korzystania z urządzenia.
39. W przypadku zdarzeń losowych, uszczerbku na zdrowiu lub mieniu należy niezwłocznie zgłosić taką informację obsłudze. Wszelkie roszczenia zgłoszone po opuszczeniu zabawy na Poduszce uznane zostaną za nie powstałe na jej terenie i w związku z zabawą na atrakcji.
40. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie odzieży przez klienta z jego winy umyślnej.

41. W związku z wejściem Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dn. 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane RODO oraz Ustawy z dn. 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych informuje się, że dane Klientów będą przetwarzane przez Organizatora, który jest Administratorem Danych Osobowych.
42. Chęć skorzystania z usług Organizatora wiąże się ze zgodą na przetwarzanie danych osobowych Klienta oraz zgłaszanego dziecka, będącego uczestnikiem zabawy. Klient został poinformowany o prawie wglądu w swoje dane osobowe i prawie ich poprawienia, usunięcia, sprostowania, przeniesienia oraz złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
43. Podanie przez Klientów danych osobowych nie jest obowiązkiem ustawowym i jest dobrowolne, z zastrzeżeniem poczynionymi poniżej w tym punkcie.
44. Wszelkie uwagi lub zastrzeżenia w stosunku do prawidłowości lub jakości świadczonych usług Klient powinien zgłaszać Organizatorowi na piśmie.
45. Zgłoszenia, o których mowa powyżej powinny zawierać opis przedmiotu uwag lub zastrzeżeń, żądanie Klienta oraz termin wystąpienia zdarzenia stanowiącego podstawę zgłoszenia.
46. Organizator rozpatruje zgłoszenie w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania oraz informuje Klienta na piśmie o sposobie rozwiązania zgłoszonego problemu.
47. Wszelkie spory związane ze świadczonymi przez Organizatora usługami strony zobowiązują się rozstrzygać na drodze polubownej. W przypadku nie osiągnięcia porozumienia spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy, zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.

ŻYCZYMY UDANEJ I BEZPIECZNEJ ZABAWY